

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Toto je úplné znenie Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) spoločnosti American living s.r.o., so sídlom Hlavná 348/86, 946 57 Svätý Peter, IČO 54 823 650, spoločnosť s ručením obmedzeným existujúca podľa právneho poriadku SR, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro: vložka č. 58039/N, ktoré nadobúdajú účinnosť nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka a tvoria neoddeliteľnú súčasť každej jednotlivéj Zmluvy.
- 1.2 VOP upravujú vzťahy, práva a povinnosti medzi Prenajímateľom a Nájomcom vznikajúce na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, ako aj všetky vzťahy vznikajúce v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie Zmluvy, vrátane Rezervácie a vzťahov, ktoré vznikli prostredníctvom on-line požičovne - internetovej stránky (webového sídla) www.luxuskaravan.sk (v texte aj „Portál“), ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak. Portál prevádzkuje Prenajímateľ, ktorého údaje sú špecifikované vyššie, a ďalej ho využíva pre sprostredkovanie ponúk a služieb uvedených na Portáli.
- 1.3 Tieto VOP sú vypracované v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä nie však výlučne so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a ďalšími ustanoveniami všeobecne záväzných právnych noriem. Ak je Prenajímateľom Spotrebiteľ, tak aj v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).
- 1.4 V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi ustanoveniami VOP a Zmluvou platí, že za rozhodujúce sa považujú ustanovenia Zmluvy. K ústnej dohode a dojednaniám sa v týchto prípadoch neprihliada.

2 DEFINÍCIE

Pojmy používané v týchto VOP a v Zmluve alebo v súvisiacej dokumentácii majú význam, ktorý je definovaný v týchto VOP, ak nie je v príslušnom dokumente výslovne uvedené inak.

Prenajímateľ American living s.r.o., so sídlom Hlavná 348/86, 946 57 Svätý Peter, IČO 54 823 650, spoločnosť s ručením obmedzeným existujúca podľa právneho poriadku SR, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro: vložka č. 58039/N

Nájomca fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má s Prenajímateľom uzatvorenú najmenej jednu Zmluvu alebo akýmkoľvek spôsobom prejavila záujem uzatvoriť najmenej jednu Zmluvu; Právnická osoba na účely týchto VOP sa považuje za právnickú osobu podnikateľ v zmysle § 2 ods. 1 a ods. 2 Obchodného zákonníka, t. j. aj fyzická osoba podnikateľ;

Spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti v zmysle § 2 ods. 1 Obchodného zákonníka, zamestnania alebo povolania (fyzická osoba nepodnikateľ), ktorá akýmkoľvek spôsobom prejavila záujem uzatvoriť najmenej jednu Zmluvu alebo má s Prenajímateľom uzatvorenú najmenej jednu Zmluvu;

Oprávnená osoba fyzická osoba, ktorá je na základe plnomocenstva s osvedčeným podpisom Prenajímateľa alebo Nájomcu splnomocnená vykonať určitý právny úkon, resp. určité právne úkony v mene Prenajímateľa alebo Nájomcu alebo fyzická osoba konajúca v mene Prenajímateľa alebo Nájomcu na základe plnomocenstva, poverenia alebo oprávnenia podľa osobitných predpisov;

Rezervácia akákoľvek, aj ústna dohoda uzatvorená medzi Prenajímateľom a Nájomcom, predmetom ktorej je rezervovanie Predmetu zmluvy pre potreby Nájomcu na určitý čas, pričom minimálna doba prenájmu Predmetu zmluvy a poskytovania Služieb je počas jarnej a jesennej sezóny (1.4. – 31.5. | 1.10.

– 31.10.) 3 dni a minimálna doba prenájmu Predmetu zmluvy a poskytovania Služieb je počas letnej sezóny (1.6. – 30.9.) 7 dní, ktorá predpokladá následné uzavretie Zmluvy, a to aj v prípade, ak k uzavretiu Zmluvy nedôjde;

Zmluva písomná zmluva alebo dohoda uzatvorená na základe alebo v súvislosti s predmetom podnikania Prenajímateľa medzi Prenajímateľom a Nájomcom, ktorá upravuje podmienky zmluvného vzťahu a rozsah súvisiacich Služieb poskytovaných Nájomcovi vrátane jej dodatkov;

Spotrebiteľská zmluva Zmluva uzatvorená medzi Prenajímateľom a Nájomcom, ktorý je Spotrebiteľom;

Predmet zmluvy nová alebo používaná huteľná vec, ktorú je Nájomca oprávnený užívať vo forme nájmu alebo iným spôsobom, výlučne v rámci štátov Európskej únie, Nórska, Švajčiarska, San Marina, Monaka a Lichtenštajnska.

Odplata suma, ktorú je za príslušný časový úsek Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi za prenechanie Predmetu zmluvy do užívania a za poskytovanie súvisiacich Služieb uvedených v Zmluve, a to v súlade s ustanoveniami a za podmienok uvedených v týchto VOP a v Zmluve;

Nadmerné užívanie stav kedy (i) Nájomca pri užívaní Predmetu zmluvy presiahol dohodnutý limit najazdených kilometrov za dohodnuté obdobie alebo (ii) Nájomca Predmet zmluvy znečistil nad obvyklú mieru, prevážaním zvierat alebo iným spôsobom alebo (iii) Nájomca na Predmete zmluvy opotreboval brzdy nad obvyklú mieru alebo boli zvlnené kotúče alebo sú iné známky takého stavu alebo (iv) Nájomca na Predmete zmluvy opotreboval pneumatiky nad obvyklú mieru, a to aj jazdou s defektom, neprimeraným užívaním, bublinou, driftom, inak ako obvyklým užívaním alebo iným spôsobom alebo (v) Nájomca inak nadmerne opotreboval Predmet zmluvy;

Cenník neoddeliteľná súčasť Zmluvy obsahujúca súbor poplatkov, sankcií a zmluvných pokút, pričom cenník je uvedený v Zmluve a zverejnený na Portáli Prenajímateľa;

Protokol dokument, podpisom ktorého Nájomca potvrdí prevzatie Predmetu zmluvy od Prenajímateľa alebo Prenajímateľ potvrdí vrátenie Predmetu zmluvy Nájomcom. Protokol je súčasťou príslušnej Zmluvy;

Služba plnenie súvisiace s užívaním Predmetu zmluvy alebo so zabezpečením mobility Nájomcu, ktorého poskytovanie Nájomcovi po dobu trvania zmluvného vzťahu zabezpečuje Prenajímateľ, a to buď sám alebo prostredníctvom tretej osoby, ide najmä o prenájom motorových vozidiel a iných huteľných vecí. Rozsah poskytovaných Služieb (Výbava ŠTANDARD, Výbava PRÉMIUM alebo EXTRA) je uvedený v Zmluve, spôsob, odplatnosť a podmienky ich poskytovania sú uvedené v týchto VOP alebo v Zmluve alebo v Cenníku;

Nekryté riziko nároky Prenajímateľa voči Nájomcovi na náhradu finančných plnení v súvislosti so Zmluvou prevyšujúce zaplatený depozit;

Zložka pre užívateľa súbor informácií a dokladov súvisiacich s Predmetom zmluvy, ktoré Nájomca obdrží od Prenajímateľa pri prevzatí Predmetu zmluvy. Zložka pre užívateľa môže v závislosti od druhu zmluvného vzťahu a rozsahu poskytovaných Služieb obsahovať najmä: osvedčenie o evidencii vozidla, oprávnenie k užívaniu Predmetu zmluvy, bielu kartu, servisné karty, kartu asistenčnej služby, tlačivá na oznamovanie poistných udalostí, prípadne aj ďalšie dokumenty uvedené v týchto VOP alebo Zmluve alebo reálne odovzdané Nájomcovi;

Dôverná informácia všetky informácie týkajúce sa zmluvných strán, prípadne tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Prenajímateľom alebo Nájomcom, ktoré zmluvné strany získali na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane informácií, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle

Obchodného zákonníka, informácií, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ako aj všetky ďalšie informácie o právnom statuse alebo o ekonomickej a finančnej situácii a činnosti Prenajímateľa a Nájomcu, prípadne tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Prenajímateľom alebo Nájomcom.

E-shop počítačový program – internetová aplikácia, ktorá je dostupná v sieti Internet prostredníctvom internetovej adresy (webového sídla) Portálu, ktorej hlavnou funkciou je zobrazenie, výber a záväzné objednanie Predmetu zmluvy a zaplatenie Odplaty;

Registrácia elektronická registrácia do Databázy E-shopu, a to vyplnením aspoň povinných registračných údajov v užívateľskom prostredí E-shopu a Prístupových údajov a ich následným uložením do databázy Eshopu;

Prístupové údaje unikátne prihlasovacie meno a k nemu priradené heslo vložené Nájomcom do databázy E-shopu pri Registrácii;

Storno poplatok znamená zmluvnú pokutu dohodnutú medzi Nájomcom a Prenajímateľom pre prípady uvedené v nasledujúcej vete, ktorú je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi a ktorú je Prenajímateľ oprávnený započítať voči akejkolvek pohľadávke Nájomcu voči Prenajímateľovi alebo inak uplatňovať voči Nájomcovi.

V prípade zrušenia záväznej Rezervácie Nájomcom bude je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu (storno poplatok) vo výške:

- 60 (vrátane) a viac dní pred dňom prevzatia: 20% z celkovej sumy za prenájom, najmenej však 100 EUR,
- od 46 do 59 dní pred dňom prevzatia: 40% z celkovej sumy za prenájom
- od 31 do 45 dní pred dňom prevzatia: 50% z celkovej sumy za prenájom
- od 7 do 30 dní pred dňom prevzatia: 70% z celkovej sumy za prenájom
- od 1 do 6 dní pred dňom prevzatia: 90% z celkovej sumy za prenájom
- ku dňu začatia prenájmu 100% z celkovej sumy za prenájom Neprevzatím Predmetu zmluvy, neskorším prevzatím Predmetu zmluvy na začiatku prenájmu ani predčasným vrátením Predmetu zmluvy pred koncom prenájmu nevzniká Nájomcovi nárok na vrátenie alikvotnej časti nájmu ani nevzniká nárok na uplatnenie Storno poplatkov.

3 KONANIE A PODPISOVANIE

3.1 Konanie Nájomcu

3.1.1 Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárnym orgánom, a to spôsobom, ktorý určuje výpis z obchodného registra, prípadne za ňu koná Oprávnená osoba. Za právnickú osobu, ktorá sa nezapisuje do obchodného registra konajú osoby, ktoré sú na to oprávnené listinou o založení právnickej osoby alebo inými listinami vyhotovenými v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

3.1.2 Fyzická osoba môže konať samostatne vo vzťahu s Nájomcom iba za predpokladu, že má plnú spôsobilosť na právne úkony. V prípade obmedzenej spôsobilosti na právne úkony fyzickej osoby táto koná prostredníctvom zákonného zástupcu.

3.2 Konanie prostredníctvom Oprávnenej osoby

3.2.1 Právnická osoba aj fyzická osoba sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť Oprávnenou osobou na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí byť dostatočne určité s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Nájomca sa zaväzuje, že Prenajímateľovi bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu či ukončenie platnosti plnomocenstva.

3.3 Preukazovanie totožnosti

3.3.1 Prenajímateľ je pri každom úkone s Nájomcom oprávnený požadovať preukázanie jeho totožnosti a Nájomca je povinný tejto žiadosti Prenajímateľa vyhovieť.

3.3.2 Nájomca - fyzická osoba a Oprávnená osoba preukazuje Prenajímateľovi svoju totožnosť platným dokladom totožnosti. Nájomca – právnická osoba preukazuje Prenajímateľovi svoju totožnosť platným dokladom totožnosti fyzickej osoby konajúcej za alebo v mene Nájomcu spolu s dokladom, z ktorého je zrejmé konanie za alebo v mene Nájomcu.

3.3.3 Za doklad totožnosti sa považuje najmä občiansky preukaz, cestovný pas alebo povolenie na pobyt pre cudzinca. Prenajímateľ je oprávnený v ním stanovených prípadoch podľa vlastného uváženia od Nájomcu žiadať doplňujúce doklady preukazujúce pravdivosť a úplnosť informácií poskytnutých Nájomcom. Nájomca a Oprávnená osoba súhlasí s tým, aby si Prenajímateľ vyhotovil fotokópiu dokladu totožnosti, prípadne iných doplňujúcich dokladov, ktoré mu Nájomca alebo Oprávnená osoba predloží a tieto fotokópie uschoval v súlade s platnou právnou úpravou o ochrane osobných údajov.

3.3.4 Nájomca, ktorý je Právnickou osobou je počas trvania Zmluvy povinný kedykoľvek, keď ho o to Prenajímateľ požiada, poskytnúť mu doklad o svojom založení a právnej existencii (doklad preukazujúci právnou subjektivitu) alebo je povinný kedykoľvek na požiadanie Prenajímateľa, poskytnúť osvedčenie o živnostenskom oprávnení spolu s preukazom totožnosti (napr. občiansky preukaz, pas a pod.).

4 PREDMET ZMLUVY

4.1 Rezervácia, Objednávka, proces uzatvárania Zmluvy

4.1.1 Nájomca môže prejaviť svoju vôľu uzavrieť Zmluvu písomne, e-mailom, telefonicky, prostredníctvom užívateľského prostredia E-shop, a to vyplnením objednávkového formulára (v texte aj „Objednávka“) alebo v akejkoľvek inej forme, ktorá neodporuje týmto VOP, pričom uvedie najmä požadovanú špecifikáciu Predmetu zmluvy a jeho príslušenstva, dobu trvania Zmluvy, rozsah požadovaných súvisiacich Služieb a ďalšie podstatné skutočnosti. Žiadosť Nájomcu je nezáväzná a má len informatívny charakter, jej prevzatím zo strany Prenajímateľa nevzniká medzi ním a Nájomcom žiadny záväzkový vzťah a Prenajímateľovi nevzniká žiadna povinnosť voči Nájomcovi.

4.1.2 V prípade, ak na základe požiadavky Nájomcu podľa predchádzajúceho bodu Prenajímateľ vystaví Nájomcovi faktúru alebo zálohovú faktúru a Nájomca ju uhradí, vzniká Rezervácia Predmetu zmluvy v prospech Nájomcu alebo v prípade Objednávky vzniká Rezervácia po uhradení Odplaty v súlade s VOP. Prenajímateľ upozorňuje Nájomcu, že nie je možné v užívateľskom prostredí E-shop vykonať Rezerváciu na Predmet zmluvy bez následne vykonanej platby za zvolené Služby. Na možnosť úhrady Odplaty sa Nájomca dostane až po stlačení tlačidla „Zarezervovať“. Bez vykonania platby sa nebude na Predmet zmluvy pre Nájomcu vzťahovať Rezervácia a nemožno vylúčiť, že iný Nájomca vykoná Rezerváciu alebo platne uzatvorí Zmluvu na požadované časové obdobie či požadovaný Predmet zmluvy.

4.1.3 Nájomca je povinný v deň požadovaného dodania Predmetu zmluvy tento prevziať a zároveň uzavrieť Zmluvu v písomnej forme. Nájomca má právo Rezerváciu pred podpisom Zmluvy stornovať, v tomto prípade je však povinný uhradiť Prenajímateľovi Storno poplatky podľa VOP. V prípade, že došlo

k uhradeniu Odplaty, tak Prenajímateľ najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa akceptovania storna Rezervácie zo strany Prenajímateľa vráti Nájomcovi peniaze na bankový účet, z ktorého mu boli peňažné prostriedky uhradené, pričom Prenajímateľ je oprávnený započítať si svoje akékoľvek pohľadávky voči pohľadávke Nájomcu.

4.1.4 Po uzatvorení Zmluvy Prenajímateľ odovzdá Nájomcovi Predmet zmluvy alebo si strany dohodnú miesto, dátum a čas prevzatia Predmetu zmluvy alebo v prípade uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom užívateľského prostredia E-shop odovzdá Predmet zmluvy podľa Objednávky. Prevzatie Predmetu zmluvy je Nájomca povinný potvrdiť podpísaním Protokolu.

4.1.5 Prenajímateľ ponúka prostredníctvom E-shopu Služby, táto ponuka je nezáväzná. Nájomca si vyberie konkrétne Služby prostredníctvom E-shopu a tento výber potvrdí kliknutím na tlačidlo „Objednávka“. V prípade, ak sa neskôr ukáže, že Služby z kategórie vybrané Nájomcom na zvolený čas nie sú dostupné, si Prenajímateľ vyhradzuje právo ponúknuť Nájomcovi iný Predmet zmluvy, ktorý je najbližšie Nájomcom zadaným parametrom. V prípade, ak Nájomca nesúhlasí so zmenou Predmetu zmluvy, má právo rezerváciu zrušiť a Prenajímateľ mu vráti uhradenú Odplatu.

4.1.6 Stlačením tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“ Nájomca, ktorý je Spotrebiteľom potvrdzuje, že Prenajímateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti. Odoslaním Objednávky sa Nájomca zaväzuje zaplatiť cenu Služieb vo výške ním zvolených Služieb a prevziať objednaný Predmet zmluvy a uzavrieť Zmluvu v písomnej forme. Prenajímateľ sa zaväzuje odovzdať Predmet zmluvy podľa Objednávky a Rezervácie Nájomcu.

4.1.7 Nájomca sa zaväzuje do príslušných textových polí v internetovom prostredí E-shop vyplniť pravdivé a úplné údaje, najmä svoju e-mailovú adresu, telefónne číslo a identifikačné údaje. Nájomca berie na vedomie, že Prenajímateľ bude ním zadané údaje dôvodne považovať za správne a úplné.

4.1.8 Prenajímateľ po vzniku Rezervácie prostredníctvom užívateľského prostredia E-shop zašle Nájomcovi SMS správu s potvrdením Objednávky na tel. č., ktoré uviedol v Objednávke, a/alebo e-mailovú správu s potvrdením Objednávky, faktúrou, miestom, dátumom a časom prevzatia Predmetu zmluvy podľa Objednávky, zoznamom vecí, ktoré je Nájomca alebo Oprávnená osoba so sebou priniesť pri prevzatí Predmetu zmluvy a ďalšie skutočnosti, a to na e-mailovú adresu zadanú Nájomcom do príslušného poľa v internetovom prostredí E-shop.

4.1.9 V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane Prenajímateľa pri uvedení ceny Služieb v internetovom prostredí E-shop, nie je Prenajímateľ povinný dodať Nájomcovi Služby za túto celkom zjavne chybnú cenu ani v prípade, že Nájomcovi bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní Objednávky podľa týchto VOP. Prenajímateľ informuje Nájomcu o chybe bez zbytočného odkladu a zašle Nájomcovi na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh Zmluvy.

4.1.10 Prenajímateľ si vyhradzuje právo prehlásiť Zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., o takomto postupe bude Nájomca informovaný. Nájomca berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže Zmluva platne vzniknúť, a zároveň Nájomca berie na vedomie, že je Prenajímateľ oprávnený požadovať mimo iné aj bezdôvodné obohatenie.

4.1.11 Prenajímateľ odovzdá Nájomcovi Predmet zmluvy v stave spôsobilom na obvyklé užívanie.

4.2 Užívanie Predmetu zmluvy

4.2.1 Ako doklad preukazujúci oprávnenie Nájomcu užívať Predmet zmluvy slúži splnomocnenie, ktoré na žiadosť Nájomcu Prenajímateľ bezodkladne po uzatvorení Zmluvy a podpise Protokolu vystaví a odovzdá Nájomcovi.

4.2.2 Nájomca je povinný užívať Predmet zmluvy v súlade s ustanoveniami a za podmienok uvedených v týchto VOP, v Zmluve a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a Európskej únie, pričom:

a) minimálny vek Nájomcu aj vodiča Predmetu zmluvy musí byť 25 rokov. Nájomca musí byť držiteľom vodičského preukazu skupiny B/BE minimálne 3 roky. Pri prevzatí Predmetu zmluvy musí Nájomca predložiť Prenajímateľovi k nahliadnutiu občiansky preukaz alebo cestovný pas a vodičský preukaz.

b) spolu s Nájomcom sú oprávnení Predmet zmluvy riadiť najviac ďalší dvaja vodiči. Každý ďalší vodič musí byť držiteľom vodičského preukazu skupiny B/BE minimálne 3 roky a jeho minimálny vek musí byť 25 rokov. Ďalší vodiči budú zaznamenaní v preberacom protokole ako oprávnené osoby k vedeniu Predmetu zmluvy. Predmet zmluvy sú oprávnení viesť a užívať len Nájomca a osoby oprávnené na vedenie Predmetu zmluvy, ktoré sú uvedené v preberacom protokole Predmetu zmluvy. Iné osoby nie sú oprávnené k vedeniu Predmetu zmluvy. Ak dôjde ku škode na Predmete zmluvy počas vedenia osobou neoprávnenou na vedenie predmetu nájmu, Nájomca je povinný znášať náklady na škody nekryté poistnou zmluvou v plnom rozsahu a súčasne je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi ušlý zisk v hodnote 150,- €/deň (slovom jednostopäťdesiat EUR) v období od vrátenia Predmetu zmluvy až do ukončenia všetkých súvisiacich opráv.

c) Nájomca sa zaväzuje Predmet zmluvy používať na cestovanie (prepravu osôb a ich osobných vecí) a obytné účely, pričom nesmie prepravovať viac osôb ako je uvedené v technickom preukaze Predmetu zmluvy. Všetky osoby v Predmete zmluvy musia byť počas jazdy riadne pripútané bezpečnostnými pásmi. Nájomca zodpovedá za seba a za členov posádky za dodržiavanie všetkých právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na čas a miesto pobytu, za ktorých porušenie nesmie plnú právnu zodpovednosť. V prípade, ak bude počas trvania nájmu spáchaný v súvislosti s prevádzkou Predmetu zmluvy trestný čin alebo priestupok, resp. iné neoprávnené konanie alebo porušenie predpisov prípadne podmienok užívania a vstupu do kempov (napr. vypúšťanie odpadových kvapalín mimo určených miest), zodpovedá za následky s nimi spojené v celom rozsahu Nájomca.

4.2.3 Nájomca nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa oprávnený Predmet zmluvy ďalej prenajať, vypožičať, darovať, predať, poskytnúť ako záloh alebo zábezpeku alebo iným obdobným spôsobom nakladať s Predmetom zmluvy tak, aby sa tento dostal do dispozície tretej osoby. Za porušenie povinnosti sa považuje, ak Nájomca svoju povinnosť poruší čo i len na jeden (1), aj začatý deň.

4.2.4 Nájomca je povinný Prenajímateľovi bezodkladne písomne oznámiť vznik alebo uplatnenie akýchkoľvek práv tretích osôb k Predmetu zmluvy, akýkoľvek iný zásah tretích osôb do Predmetu zmluvy alebo do jeho užívania, akékoľvek škody na Predmete zmluvy, jeho odcudzenie, stratu a ďalšie dôležité skutočnosti týkajúce sa vzájomných záväzkových vzťahov medzi Prenajímateľom a Nájomcom vyplývajúcich z VOP alebo zo Zmluvy, a to uvedením všetkých dôležitých skutočností. Tieto skutočnosti je Nájomca povinný doložiť všetkými potrebnými dokumentmi, pričom Prenajímateľ má právo podľa vlastného uváženia vyžiadať si od Nájomcu aj iné doklady preukazujúce vyššie uvedené skutočnosti. Nájomca je taktiež povinný oznámiť Prenajímateľovi skutočný stav odjazdených kilometrov, a to vždy, keď ho o to Prenajímateľ požiada, najmenej však raz ročne.

4.2.5 Nájomca je povinný bezodkladne informovať Prenajímateľa a príslušný policajný orgán o strate, zničení alebo odcudzení ktorejkoľvek časti Predmetu zmluvy, Zložky pre užívateľa alebo častí a

príslušenstva Predmetu zmluvy, vrátane osvedčenia o registrácii, akýchkoľvek mechanických alebo elektronických kľúčov, kódových štítkov, diaľkového ovládania zamykania, prípadne iného zariadenia, autorádia, vrátane jeho odnímateľného bezpečnostného panelu, evidenčného čísla a bezhotovostnej palivovej karty. Náklady spojené so zaobstaraním stratených, zničených alebo odcudzených častí Zložky pre užívateľa alebo častí a príslušenstva Predmetu zmluvy znáša v celom rozsahu Nájomca. Nájomca nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa vykonať na Predmete zmluvy akékoľvek zmeny, technické alebo iné úpravy, dodatočne montovať akékoľvek doplnky alebo vykonať iné zhodnotenie. Za takéto úpravy sa nepovažuje dopĺňanie vody do ostrekovačov, vody do chladiča, chladiacej kvapaliny, oleja do motora a Adblue, ktorých dopĺňanie počas užívania Predmetu zmluvy zabezpečuje Nájomca na vlastné náklady. Akékoľvek písomne Prenajímateľom odsúhlasené zmeny na Predmete zmluvy vykonáva Nájomca na svoje náklady a nebezpečenstvo a tieto je povinný po skončení Zmluvy odstrániť a uviesť Predmet zmluvy do pôvodného stavu, a to na svoje náklady. Nájomca je povinný Prenajímateľovi v každom prípade a v celej výške nahradiť prípadné zníženie hodnoty Predmetu zmluvy a všetky škody, ktoré na Predmete zmluvy vznikli v súvislosti s vykonaním akýchkoľvek zmien na Predmete zmluvy alebo ich odstránením. Všetky zmeny a doplnky na Predmete zmluvy, ktoré Nájomca neodstránil, prechádzajú bezodplatne do vlastníctva Prenajímateľa dňom ukončenia Zmluvy, čím nezaniká nárok Prenajímateľa podľa predchádzajúcej vety.

4.2.6 Nájomca je povinný udržiavať Predmet zmluvy v prevádzkyschopnom stave, užívať ho len spôsobom stanoveným jeho výrobcom, v súlade s návodom na obsluhu, technickými podmienkami prevádzky, dodržiavať bezpečnostné pravidlá stanovené jeho výrobcom, ako aj bezpečnostné pravidlá vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a v Európskej únii, užívať Predmet zmluvy spôsobom zodpovedajúcim jeho charakteru a jeho obvyklému účelu a spôsobu užívania a tiež vykonať všetky opatrenia potrebné na to, aby na Predmete zmluvy nevznikla škoda a ani nehrozil jej vznik, aby nedochádzalo alebo nehrozilo poškodenie, strata, odcudzenie, nadmerné opotrebovanie alebo zničenie, a aby neboli poškodené alebo pozmenené prvky slúžiace na identifikáciu Predmetu zmluvy. Predmet zmluvy nesmie byť použitý najmä k rýchlostnej jazde, súťaženiu, preprave nebezpečných látok, cvičným jazdám, nesmie byť prekročená najväčšia prípustná celková resp. užitočná hmotnosť a pod. V Predmete zmluvy je zakázané fajčiť a používať elektronické cigarety.

4.2.7 Nájomca je povinný s Predmetom zmluvy zaobchádzať s odbornou starostlivosťou, je najmä povinný pred každým použitím Predmetu zmluvy skontrolovať jeho technický stav, vrátane stavu pneumatík. Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu hlásiť Prenajímateľovi signalizujúci servis na vozidle - servisné prehliadky. V prípade zistenia väd na Predmete zmluvy, ktoré možno odstrániť v rámci bežnej údržby je Nájomca povinný tieto vady odstrániť na svoje náklady. V prípade zistenia väd na Predmete zmluvy, ktoré nemožno odstrániť v rámci bežnej údržby je Nájomca povinný bezodkladne o týchto vadách informovať Prenajímateľa. Prenajímateľ je povinný podľa povahy zistených väd zabezpečiť ich odstránenie, pričom Nájomca je v tomto prípade povinný zabezpečiť neodkladné vykonanie opravy týchto väd. Prenajímateľ nie je povinný Nájomcovi nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku dočasnej nemožnosti užívania Predmetu zmluvy z dôvodu zistených väd. Nájomca je povinný strpieť obmedzenie užívania Predmetu zmluvy z dôvodu zistených väd, a to až do ich odstránenia.

4.2.8 Nájomca sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy pri užívaní Predmetu zmluvy Nájomcom príslušného štátu a udržiavať Predmet zmluvy vo vyhovujúcom technickom stave podľa nich. Ak v dôsledku nedodržania všeobecne záväzných právnych predpisov pri užívaní Predmetu zmluvy Nájomcom alebo v dôsledku nevyhovujúceho technického stavu Predmetu zmluvy boli orgánom verejnej moci v Slovenskej republike alebo v inom štáte uložené akékoľvek pokuty alebo iné sankcie,

Nájomca je povinný všetky takto uložené pokuty alebo iné sankcie zaplatiť priamo orgánu verejnej moci. Nájomca je súčasne povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každé jedno nedodržanie všeobecne záväzných právnych predpisov pri užívaní Predmetu zmluvy Nájomcom vrátane ich porušenia v súvislosti s nevyhovujúcim technickým stavom Predmetu zmluvy v Slovenskej republike alebo v inom štáte. Výška uloženej sankcie alebo pokuty podľa druhej vety tohto bodu VOP sa nezapočítava na výšku zmluvnej pokuty.

4.2.9 Nájomca je povinný pri akomkoľvek opustení Predmetu zmluvy uzamknúť Predmet zmluvy, uviesť do aktívneho stavu elektronický zabezpečovací systém, ak je ním Predmet zmluvy vybavený, ako aj použiť všetky mechanické zabezpečovacie zariadenia, ktorými je Predmet zmluvy vybavený a všetky okná a dvere riadne zatvoriť, zaistiť a/alebo zamknúť a markízu stiahnuť do prepravnej polohy.

4.2.10 Prenajímateľ je kedykoľvek, aj bez predchádzajúceho súhlasu Nájomcu, oprávnený prostredníctvom Oprávnenej osoby skontrolovať stav Predmetu zmluvy, jeho umiestnenie, účel a spôsob jeho užívania a zároveň je v prípade porušovania VOP alebo Zmluvy alebo hrozby vzniku nekrytého rizika zo strany Nájomcu, oprávnený Nájomcovi Predmet zmluvy zablokovať (fyzicky zabrániť presunu Predmetu zmluvy), dočasne odobrať, prípadne mu zakázať jeho ďalšie užívanie, a to spôsobom, ktorý uzná za vhodný. Pre tento prípad je Nájomca povinný Oprávnenej osobe umožniť neobmedzený prístup k Predmetu zmluvy, poskytnúť jej súčinnosť a strpieť všetky úkony súvisiace s kontrolou Predmetu zmluvy a strpieť tiež prípadný odvoz Predmetu zmluvy alebo iné opatrenia potrebné na jeho odobratie alebo zabránenie jeho ďalšieho užívania Nájomcom. Nájomca týmto zároveň dáva Prenajímateľovi výslovný súhlas na prístup k Predmetu zmluvy, ako aj na prekonanie prípadných prekážok brániacich prístupu na miesto, kde sa nachádza, a to aj vtedy, ak sa Predmet zmluvy nachádza na mieste, ktoré Nájomca vlastní alebo užíva na základe akejkolvek právnej skutočnosti. Nájomca sa zaväzuje nahradiť Prenajímateľovi všetky náklady spojené so zaistením Predmetu zmluvy, s jeho odobratím, prípadne s odbornou demontážou, s jeho prepravou, so strážením, s uskladnením, a pod. Ak je Predmet zmluvy umiestnený na mieste, ku ktorému Nájomca nemá právny vzťah a v dôsledku toho nebude umožnený Oprávnenej osobe prístup k Predmetu zmluvy, je Nájomca povinný zabezpečiť Prenajímateľovi prístup k Predmetu zmluvy najneskôr nasledujúci pracovný deň. Za nesplnenie povinnosti sa považuje, ak Nájomca svoju povinnosť nesplní, na čo i len jeden, aj začatý deň.

4.2.11 Prenajímateľ je oprávnený kedykoľvek podľa vlastného uváženia vyhotoviť obrazové alebo iné záznamy Predmetu zmluvy alebo ktorejkoľvek jeho časti. Prenajímateľ je oprávnený kontrolovať polohu Predmetu zmluvy systémom určenia polohy (GPS), ktorým je Zmluvy vybavené.

4.2.12 Nájomca nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do počítadla kilometrov na Predmete zmluvy. V prípade poruchy na počítadle kilometrov je Nájomca povinný bezodkladne po zistení tejto poruchy písomne informovať Prenajímateľa, ktorý zaistí opravu. Prenajímateľ je zároveň s prihladením na opotrebenie Predmetu zmluvy a doterajší priebeh jeho užívania oprávnený odhadnúť počet odjazdených kilometrov po dobu, kedy bolo počítadlo kilometrov nefunkčné. Nájomca sa zaväzuje tento odhad akceptovať.

4.2.13 Nájomca zodpovedá za všetky poplatky súvisiace s prevádzkou Predmetu zmluvy počas užívania Predmetu zmluvy ako poplatky za parkovné, za diaľničné známky a spolatnené úseky ciest.

4.2.14 Prenajímateľ nezodpovedá za majetok Nájomcu a tretích osôb, ktorý je umiestnený v Predmete zmluvy alebo pripojený k Predmetu zmluvy počas poskytovania Služby Prenajímateľom. Prenajímateľ nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté Nájomcovi alebo tretím osobám ako následok konania alebo opomenutia Nájomcu alebo tretích osôb.

4.3 Odovzdanie a prevzatie Predmetu zmluvy

4.3.1 Predmet zmluvy je vždy odovzdaný Nájomcovi alebo vrátený Prenajímateľovi na dohodnutej adrese, ktorá je špecifikovaná v preberacom / odovzdávajúcom protokole. Čas odovzdania Predmetu zmluvy je v prvý deň prenájmu od 10:00 hod. do 12:00 hod. a čas vrátenia Predmetu zmluvy od 8:30 do 18:00 hod. v posledný deň prenájmu. Presné časy preberania Predmetu zmluvy a miesto prevzatia predmetu zmluvy si Účastníci dohodnú minimálne jeden deň pred preberaním Predmetu zmluvy. Prevzatie alebo odovzdanie Predmetu zmluvy mimo časových intervalov podľa prvej vety tohto odseku je považované za službu Prenajímateľa, za ktorú je Nájomca povinný zaplatiť odplatu vo výške **50 EUR** za každý jednotlivý prípad. V prípade dovozu a/alebo odvozu Predmetu zmluvy na dohodnuté miesto sa čas potrebný na dovoz a/alebo odvoz započítava do doby prenájmu Predmetu zmluvy.

4.3.1 Prenajímateľ sa zväzuje odovzdať Predmet zmluvy Nájomcovi v stave spôsobilom na prevádzku na pozemných komunikáciách s platnou technickou kontrolou, s platnou emisnou kontrolou, platným povinným zmluvným poistením, platným havarijným poistením pre územie celej Európskej únie. Všetky uvedené dokumenty musia mať platnosť minimálne do posledného dňa nájmu.

4.3.2 Prenajímateľ sa zaväzuje odovzdať Predmet zmluvy Nájomcovi čisté, s plnou nádržou pohonných hmôt, s predpísanými obsahmi prevádzkových náplní (brzdová kvapalina, chladiaca kvapalina a podobne), s plnou nádržkou vody do ostrekovačov, s plnou nádržou čistej vody ak Nájomca nežiadal iné množstvo, s prázdnu nádržou na odpadovú vodu, s prázdnu a čistú WC kazetou, s minimálne jednou plnou (11 kg) fľašou propánu, s platnou elektronickou diaľničnou značkou platnou na území Slovenskej republiky.

4.3.3 Nájomca berie na vedomie, že voda vo vodovodnom systéme Predmetu zmluvy nie je určená na konzumáciu.

4.3.4 Prenajímateľ Nájomcovi vysvetlí funkcie a bezpečné ovládanie Predmetu zmluvy a jednotlivých zariadení najmä plynových zariadení a spotrebičov, elektrických zariadení a spotrebičov, použitie vody (plnenie, vyprázdňovanie), spôsob čistenia a iné. Prenajímateľ súčasne informuje Nájomcu o technickom stave, prípadných poškodeniach a nedostatkoch na Predmete zmluvy, na jeho zariadeniach a výbave. Tieto poškodenia a nedostatky musia byť uvedené v preberacom protokole. Zaškolenie je v rozsahu cca 1 hod. Nájomca je povinný toto zaškolenie absolvovať.

4.3.5 Nájomca je povinný zaškoliť všetkých členov posádky Predmetu zmluvy v rozsahu uvedenom v predchádzajúcom bode.

4.3.6 Nájomca sa zaväzuje vrátiť Predmet zmluvy Prenajímateľovi nepoškodené, vyčistené (najmä kúpeľňu s WC, kuchyňu vrátane kuchynských spotrebičov a riadu, nábytok, podlahu, kempingové vybavenie, čelné a bočné sklá a zrkadlá kabíny), s plnou nádržou pohonných hmôt, s prázdnu nádržou na odpadovú vodu, s prázdnu a čistú WC kazetou. V prípade porušenia tohto bodu alebo jeho časti je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu pre každý jeden nasledovný prípad samostatne:

- znečistené WC a/alebo nevyprázdnená WC kazeta	50,- €,
- veľmi znečistený interiér (blatom, živicom, farbou, lepidlom a pod.)	200,- €,
- znečistené okná	25,- €,
- veľmi znečistená karoséria	50,- €,
- nevyprázdnená nádrž na odpadovú vodu	10,- €,
- nedoplnené PHM	25,- € plus cena PHM,
- strata/poškodenie tlakovej nádoby	50,- €;

- strata sady na opravu defektu	75,- €,
- strata reflexnej vesty	5,- €,
- strata lekárníčky	15,- €,
- strata alebo poškodenie kľúča od kabíny a spínacej skrinky	300,- €,
- strata alebo poškodenie kľúča od obytnej nadstavby	50,- €.

- Nájomca ďalej zodpovedá za škodu, ktorá Prenajímateľovi vznikne v prípade straty dokladov od Predmetu zmluvy, v prípade, že doklady od dopravného prostriedku budú zadržané orgánom verejnej moci z dôvodu spôsobeného Nájomcom alebo z dôvodu, za ktorý je Nájomca zodpovedný. Ak cena za náhradu škody v týchto VOP nie je uvedená, je Nájomca povinný uhradiť skutočnú škodu vyčíslenú dodatočne na základe skutočných nákladov. V tomto prípade je Prenajímateľ oprávnený zadržať depozit až do úplného doriešenia a vyčíslenia skutočnej škody.
- 4.3.7 Kontrola a prevzatie Predmetu zmluvy pri vrátení Predmetu zmluvy Nájomcom Prenajímateľovi trvá približne 60 minút. Nájomca je povinný byť prítomný počas celej kontroly Predmetu zmluvy.
- 4.3.8 **Nájomca je povinný uhradiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu za oneskorené vrátenie Predmetu zmluvy, a to 50,- € za každú začatú hodinu po uplynutí doby nájmu až do času vrátenia Predmetu zmluvy.**
- 4.11 Pokiaľ Nájomca pri odovzdaní Predmetu zmluvy neuvedie inak, platí, že mu nie sú známe žiadne skutočnosti, v dôsledku ktorých by v súvislosti s používaním Predmetu zmluvy počas doby nájmu mohla Prenajímateľovi do budúca vzniknúť škoda.

5 CENA, DEPOZIT A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Cena služieb

5.1.1 Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi každú Odplatu riadne a včas, v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VOP alebo v Zmluve.

5.1.2 Po vstupe do užívateľského prostredia E-shopu si Nájomca okrem iného môže prehliadať ponúkané Služby. Tieto Služby sú zaradené do niekoľkých kategórií (Výbava ŠTANDARD, Výbava PRÉMIUM alebo EXTRA, alebo iné). E-shop uvádza stručný popis jednotlivých Služieb a ich cenu, výšku Odplaty.

5.2 Depozit

5.2.1 Nájomca je povinný zaplatiť pri prevzatí Predmetu zmluvy Prenajímateľovi depozit. Depozit sa platí prevodom na bankový účet Prenajímateľa alebo v hotovosti k rukám Prenajímateľa. Depozit musí byť pripísaný na bankový účet Prenajímateľa alebo vyplatený Prenajímateľovi pred odovzdaním Predmetu zmluvy Nájomcovi.

5.2.2 Depozit slúži na úhradu a/alebo zníženie: nedoplatku Nájomcu podľa Zmluvy; spôsobenej škody na Predmete zmluvy počas doby užívania Predmetu zmluvy a/alebo predĺženej doby užívania Predmetu zmluvy; nákladov, ktoré Prenajímateľovi vznikli v dôsledku porušenia povinnosti Nájomcom; ako aj na pokrytie prípadných pohľadávok Prenajímateľa voči Nájomcovi.

5.2.3 Prenajímateľ vráti Nájomcovi depozit spravidla pri vrátení Predmetu zmluvy bez zbytočného odkladu po podpise Protokolu. Prenajímateľ vráti Nájomcovi depozit v plnej výške, ak bude Prenajímateľovi vrátený Predmet zmluvy po ukončení jeho užívania podľa Zmluvy bez poškodení a/alebo ak nebude existovať iný nedoplatok Nájomcu voči Prenajímateľovi. V prípade poškodenia Predmetu zmluvy bude depozit Nájomcovi vrátený po riadnom zistení výšky škody, znížený o výšku škody spôsobenej na Predmete zmluvy. V prípade existencie nedoplatku v čase ukončenia Zmluvy, bude Nájomcovi vrátený depozit znížený o existujúce nedoplatky. Výšku depozitu, ktorý má byť vrátený Podnájomcovi je možné znížiť v závislosti od výsledku vykonanej kontroly stavu Predmetu zmluvy pri jeho vrátení podľa týchto VOP.

5.3 Platobné podmienky

5.3.1 Nájomca sa zaväzuje zaplatiť 40% Odplaty v lehote do troch pracovných dní od vykonania Objednávky. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť 60% Odplaty v lehote najneskôr do dvoch týždňov pred začatím doby užívania Predmetu zmluvy podľa Objednávky. V prípade omeškania Nájomca s úhradou akejkoľvek časti Odplaty nevzniká Rezervácia podľa Objednávky Nájomcu alebo je Prenajímateľ oprávnený už existujúcu Rezerváciu zrušiť.

5.3.2 V prípade neprevzatia Predmetu zmluvy podľa Objednávky urobenej prostredníctvom internetového prostredia E-shop alebo podľa Rezervácie alebo neuzatvorenia Zmluvy alebo nezaplatenie druhej časti Odplaty včas alebo v prípade, ak bude zistené počas overovacieho procesu pri preberaní Predmetu zmluvy, že doklady predložené Nájomcom alebo Oprávnenou osobou sú falošné, že v skutočnosti nemá spôsobilosť na riadenie Predmetu zmluvy, či uzatvorenie Zmluvy nebude Nájomcovi vrátená už uhradená Odplata a Prenajímateľ je oprávnený si započítať svoju pohľadávku na zaplatenie Storno poplatku podľa VOP.

5.3.3 V prípade poplatkov a iných úhrad, na ktoré Prenajímateľovi vzniká nárok za každý deň užívania Premetu zmluvy (denná sadzba) a pod., sa za každý deň považuje aj začatý deň. Výsledná výška Odplaty za nájom Predmetu zmluvy za zvolený Predmet zmluvy sa určí ako násobok výšky sumy ceny nájmu Predmetu zmluvy podľa Cenníka.

5.3.4 Každá Odplata predstavuje sumu v mene euro s DPH, ak nie je uvedené, že ide o sumu bez DPH, pričom sadzba DPH je stanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a v daňovom doklade Prenajímateľa bude vyčíslená osobitne. Spätné vyplatenie DPH Nájomcovi nie je možné. Každá Odplata alebo jej časť sa považuje za uhradenú momentom pripísania príslušnej peňažnej čiastky zodpovedajúcej Odplate na bankový účet Prenajímateľa alebo vyplatením príslušnej peňažnej čiastky zodpovedajúcej Odplate v hotovosti k rukám Prenajímateľa.

5.3.5 V prípade omeškania Nájomcu so zaplatením Odplaty alebo akéhokoľvek plnenia je Prenajímateľ oprávnený požadovať od Nájomcu zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,5% z dlhovanej sumy za každý deň omeškania. V prípade Nájomcu Spotrebiteľa je Prenajímateľ oprávnený požadovať od Nájomcu zaplatenie úrokov z omeškania vo výške podľa príslušných právnych predpisov.

5.3.6 Prenajímateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku Odplaty, pričom je povinný takúto zmenu Odplaty zverejniť a takáto zmena Odplaty sa nedotýka už uzatvorených Zmlúv.

5.3.7 Prenajímateľ má právo na náhradu všetkých skutočne vynaložených nákladov na Predmet zmluvy, ktoré nie sú súčasťou Odplaty, ako aj na úhradu všetkých poplatkov a sankcií uvedených vo VOP. Nájomca sa zaväzuje všetky náklady nahradiť Prenajímateľovi riadne a včas, a to na základe osobitnej zálohovej faktúry alebo faktúry vystavenej Prenajímateľom, s lehotou splatnosti sedem (7) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnutá

iná splatnosť faktúry. Prenajímateľ vystaví faktúru alebo zálohovú faktúru v primeranom čase po zistení konkrétnej výšky nároku Prenajímateľa. Nárok Prenajímateľa predstavuje najmä:

- a) náklady na opravu vzniknuté v dôsledku škody na Predmete zmluvy, ktoré nie sú kryté ním, alebo ktoré príslušná poisťovňa neuhradila v celej výške, alebo ktoré príslušná poisťovňa v súlade s obsahom poistnej zmluvy odmietla uhradiť;
- b) suma vo výške spoluúčasti na škode dohodnutej v príslušnej poistnej zmluve, prípadne suma za nelikvidovanú časť škody;
- c) náhrada škody, administratívne poplatky, úroky z omeškania, zmluvné pokuty a iné sankcie uvedené vo VOP alebo Zmluve. Prenajímateľ si vyhradzuje právo nevrátiť peňažné prostriedky Nájomcovi podľa predchádzajúcej vety a Prenajímateľ je oprávnený započítať si nároky podľa predchádzajúcej vety voči akejkolvek pohľadávke Nájomcu voči Prenajímateľovi. 5.3.8 V prípade omeškania Nájomcu s uhradením aj akejkolvek časti Odplaty štrnásť (14) a viac kalendárnych dní, Prenajímateľa vyhotoví a pošle Nájomcovi upomienku, v ktorej uvedie výšku dlžnej sumy a ďalšie skutočnosti.

5.3.9 Osoba podpisujúca Zmluvu v mene Nájomcu právnickej osoby sa osobitným podpisom na Zmluve a na základe vzájomnej dohody s Prenajímateľom rozhodla pristúpiť k záväzku Nájomcu na úhradu akýchkoľvek a všetkých záväzkov Nájomcu vyplývajúcich zo Zmluvy a VOP a zaväzuje sa splniť všetky takéto budúce záväzky Nájomcu, ktoré Nájomca nesplní v lehote splatnosti a stáva sa tak dlžníkom Prenajímateľa popri Nájomcovi a za týmto účelom je povinná uzatvoriť príslušnú dohodu o pristúpení k záväzkom v písomnej forme.

5.3.10 Okrem vyššie uvedeného si Prenajímateľ vyhradzuje možnosť udeliť individuálnu zľavu.

6 SLUŽBY

6.1 Daň z motorových vozidiel a diaľničná nálepka

6.1.1 Daň z motorových vozidiel a diaľničnú nálepku pre územie Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok uhrádza Prenajímateľ a tieto náklady Prenajímateľa sú súčasťou Odplaty.

6.2 Poistenie

6.2.1 Povinné zmluvné poistenie

6.2.1.1 Uzatvorenie zmluvy o povinnom zmluvnom poistení zabezpečuje a poistné uhrádza Prenajímateľ v niektorej zo svojich zmluvných poisťovní a tieto náklady sú súčasťou Odplaty. Územná platnosť poistenia je v takom prípade uvedená v príslušných podmienkach poistenia.

6.2.1.2 Nájomca je povinný oboznámiť sa s príslušnými podmienkami poistenia a dodržiavať ich počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

6.2.2 Iné druhy poistenia Predmetu zmluvy

6.2.2.1 Prenajímateľ môže zabezpečiť v niektorej zo svojich zmluvných poisťovní uzatvorenie poistnej zmluvy pre prípady obvyklých poistných rizík, pričom toto poistenie zahŕňa najmä poistenie pre prípad havárie, odcudzenia alebo poškodenia, ako aj poistenie pre prípad živelnej pohromy.

6.2.3 Spoločné ustanovenia o poistení a o vzniku a likvidácii poistnej udalosti

6.2.3.1 Nájomca je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala. Pokiaľ poistná udalosť hrozí, Nájomca je povinný na svoje náklady, s ohľadom na okolnosti a svoje možnosti, vykonať všetky opatrenia

potrebné na odvrátenie hrozacej škody a ak odvrátenie hrozacej škody nie je možné, je Nájomca povinný vykonať všetky opatrenia potrebné na zmenšenie rozsahu vzniknutej škody.

6.2.3.2 V prípade vzniku akejkoľvek poistnej udalosti je Nájomca povinný:

- a) bezodkladne si vyžiadať pokyny od Prenajímateľa a ďalej postupovať v súlade s týmito pokynmi;
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť túto poistnú udalosť polícii (najmä v prípade odcudzenia Predmetu zmluvy, v prípade jeho úmyselného poškodenia, neúmyselného poškodenia, alebo v prípade podozrenia, že došlo k trestnému činu). Ak je políciou spísaný záznam o nehode, priestupku alebo trestnom čine, je Nájomca povinný vyžiadať si od polície kópiu tohto záznamu a bezodkladne ju doručiť Prenajímateľovi;
- c) písomne oznámiť vznik poistnej udalosti Prenajímateľovi, a to najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín od zistenia vzniku poistnej udalosti;
- d) zabezpečiť dôkazy a podklady nevyhnutné na uplatnenie, prípadne vymáhanie poistného plnenia voči príslušnej poisťovni.

6.2.3.3 Vznik, prípadne trvanie poistnej udalosti nemajú vplyv na povinnosť Nájomcu platiť Odplatu, pričom táto jeho povinnosť trvá počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

6.2.3.4 V prípade, že poistná udalosť vznikla zavinením Nájomcu, Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi stočné za dobu opravy Predmetu zmluvy vo výške uvedenej v Cenníku bez ohľadu na trvanie Zmluvy a zaplatenie Odplaty.

6.3 Doplnkové služby

6.3.1 Prenajímateľ poskytuje Nájomcovi možnosť zvoliť si doplnkové služby v rozsahu a dostupnosti podľa aktuálnej ponuky Prenajímateľa Výbava PRÉMIUM alebo EXTRA. Hnuteľné veci tvoriace tieto doplnkové služby sa považujú za súčasť Predmetu zmluvy a vzťahujú sa na tieto príslušné ustanovenia Zmluvy.

6.4 Údržba, opravy a pneuservis

6.4.1 V Odplate je zahrnutý základný pravidelný a povinný servis Predmetu zmluvy zabezpečovaný Prenajímateľom.

6.4.2 V Odplate nie sú zahrnuté náklady na výmenu pneumatík zapríčinené nesprávnym užívaním Predmetu zmluvy alebo nadmerným užívaním. Rovnako nie sú v Odplate zahrnuté náklady na výmenu pneumatík v prípade defektu alebo poškodenia pneumatík.

6.4.3 V Odplate nie sú zahrnuté opravy Predmetu zmluvy s výnimkou uznaných záručných opráv.

6.4.4 Nájomca je oprávnený pre prípad vzniku potreby opravy Predmetu zmluvy zabezpečiť jeho opravu len po predchádzajúcom preukázateľnom súhlase Prenajímateľa, a to výhradne prostredníctvom služieb poskytovaných autorizovaným servisom.

7 UKONČENIE ZMLUVY A VRÁTENIE PREDMETU ZMLUVY

7.1 Riadne ukončenie Zmluvy

7.1.1 K riadnemu ukončeniu Zmluvy dôjde uplynutím doby trvania uvedenej v príslušnej Zmluve, nie však skôr ako dôjde k vráteniu Predmetu zmluvy Prenajímateľovi. Riadnym ukončením Zmluvy nezanikajú nevysporiadané finančné záväzky Nájomcu voči Prenajímateľovi z akéhokoľvek titulu. Nespotrebovaný depozit Prenajímateľ vráti Nájomcovi podľa týchto VOP.

7.2 Predčasné ukončenia Zmluvy

7.2.1 Prenajímateľ a Nájomca sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy iba v prípadoch uvedených v týchto VOP, v Zmluve alebo v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a v prípade, ak je Nájomcom Spotrebiteľ iba v prípadoch uvedených v týchto VOP, v Zmluve alebo v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane, účinnosť nadobúda dňom doručenia druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nie je uvedený neskorší dátum. Účinnosťou odstúpenia od Zmluvy nevzniká právo niektorej zo zmluvných strán žiadať vrátenie akéhokoľvek plnenia uskutočneného druhou zmluvnou stranou na základe alebo v súvislosti so Zmluvou pred dňom účinnosti tohto odstúpenia.

7.2.2 Prenajímateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť najmä z týchto dôvodov:

a) ak sa Nájomca dostal do omeškania so zaplatením čo i len časti Odplaty alebo akéhokoľvek peňažného záväzku, ktorý je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi na základe VOP alebo Zmluvy po dobu dlhšiu ako sedem (7) kalendárnych dní odo dňa ich splatnosti; alebo

b) ak Nájomca porušil povinnosť uvedenú v bode 4.2.3 VOP; alebo

c) ak bol na majetok Nájomcu podaný návrh na výkon rozhodnutia, bol začatý výkon rozhodnutia, vyhlásenie konkurzu, bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, Nájomca vstúpil do likvidácie, prípadne bol podaný návrh na začatie iného obdobného konania; alebo

d) ak Nájomca užíva Predmet zmluvy tak, že Prenajímateľovi vznikla škoda alebo hrozí vznik škody; alebo

e) v prípade smrti Nájomcu, ktorý je fyzickou osobou alebo ak Nájomca rozhodol o zmene právnej formy, o kúpe, predaji alebo nájme podniku alebo jeho časti, o znížení základného imania; alebo

f) ak došlo k začatiu súdneho, rozhodcovského, exekučného alebo obdobného konania alebo správneho konania proti Nájomcovi; alebo

g) ak dôjde k premiestneniu sídla Nájomcu mimo územia Slovenskej republiky; alebo

h) ak bola s Predmetom zmluvy spáchaná trestná činnosť alebo ak hrozí alebo už bolo začaté trestné stíhanie Nájomcu, alebo štatutárneho orgánu, prípadne člena štatutárneho orgánu Nájomcu; alebo

i) ak Nájomca pri uzatváraní Zmluvy alebo v súvislosti s ich uzatváraním uviedol Prenajímateľovi nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje, vrátane údajov o svojej ekonomickej a finančnej situácii alebo činnosti, alebo zamlčal skutočnosti alebo okolnosti, za ktorých by Prenajímateľ podľa vlastného uváženia nebol s Nájomcom Zmluvu uzatvoril.

7.2.3 V prípade odstúpenia od Zmluvy nezaniká nárok Prenajímateľa voči Nájomcovi na zaplatenie všetkých dlžných Odplát, poplatkov a nákladov dojednaných v Zmluve alebo VOP splatných ku dňu ukončenia Zmluvy, vrátane úrokov z omeškania, zmluvných pokút či škody a iných sankcií.

7.2.4 V prípade vzniku totálnej škody na Predmete zmluvy dochádza k predčasnému ukončeniu Zmluvy ku dňu, kedy došlo k totálnej škode, pričom povinnosť Nájomcu platiť Odplatu zaniká až dňom doručenia rozhodnutia príslušnej poisťovne o totálnej škode Prenajímateľovi. Prenajímateľ je povinný

vrátiť Nájomcovi všetky zaplatené Odplaty, uhradené Nájomcom odo dňa, kedy došlo k totálnej škode až do dňa, kedy bolo Prenajímateľovi doručené rozhodnutie príslušnej poisťovne o totálnej škode na Predmete zmluvy.

7.2.5 V prípade odcudzenia Predmetu zmluvy dochádza k predčasnému ukončeniu Zmluvy ku dňu, kedy preukázateľne došlo zo strany Nájomcu k hláseniu o oznámení odcudzenia Predmetu zmluvy na políciu, pričom povinnosť Nájomcu platiť Odplatu zaniká až dňom doručenia rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní o začatí trestného stíhania. Prenajímateľ je povinný vrátiť Nájomcovi všetky zaplatené Odplaty, uhradené odo dňa, kedy došlo k hláseniu o oznámení odcudzenia Predmetu zmluvy na políciu až do dňa, kedy bolo Prenajímateľovi doručené rozhodnutie orgánu činného v trestnom konaní o začatí trestného stíhania. Ak odcudzený Predmet zmluvy bude vydaný Prenajímateľovi ešte pred doručením rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní o začatí trestného stíhania Prenajímateľovi, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že k predčasnému ukončeniu Zmluvy nedošlo a Prenajímateľ s Nájomcom sú povinní pokračovať v plnení Zmluvy.

7.2.6 V prípade zablokovania, dočasného odobratia, prípadne zákazu užívania Predmetu zmluvy podľa 4.2.10 VOP z dôvodu neuhradenej akejkoľvek časti Odplaty alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Nájomcu, dochádza k predčasnému ukončeniu Zmluvy ôsmy deň po zablokovaní, dočasnom odobratí alebo doručení zákazu užívania Predmetu zmluvy, ak v tejto lehote Nájomca neuhradil svoje záväzky na účet Prenajímateľa.

7.3 Vrátenie Predmetu zmluvy

7.3.1 V prípade uplynutia doby trvania zmluvného vzťahu, ako aj v prípade predčasného ukončenia Zmluvy je Nájomca povinný vrátiť Predmet zmluvy Prenajímateľovi bezodkladne, najneskôr však nasledujúci pracovný deň; to neplatí v prípade vzniku totálnej škody na Predmete zmluvy a tiež v prípade nahláseného odcudzenia Predmetu zmluvy.

7.3.2 Nájomca je povinný vrátiť Predmet zmluvy Prenajímateľovi v mieste sídla prevádzky Prenajímateľa umiestnenej na ulici Hlavná 348/86 946 57 Svätý Peter. Nájomca znáša nebezpečenstvo škody na Predmete zmluvy až do okamihu riadneho vrátenia Predmetu zmluvy Prenajímateľovi.

7.3.3 Nájomca je povinný vrátiť Predmet zmluvy Prenajímateľovi v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím k bežnému opotrebovaniu, spolu s kompletným príslušenstvom, kompletnou povinnou výbavou, technickou dokumentáciou, Zložkou pre užívateľa, ktoré Nájomca získal od Prenajímateľa, najmä je Nájomca povinný odovzdať Prenajímateľovi všetky elektronické a mechanické kľúče, diaľkové ovládanie zamykania, prípadne iného zariadenia, autorádio, vrátane jeho odnímateľného bezpečnostného panelu, servisnú knižku a kartu asistenčných služieb.

7.3.4 Všetky náklady, ktoré Prenajímateľovi vzniknú neodovzdaním kompletného príslušenstva Predmetu zmluvy, technickej dokumentácie, prípadne akejkoľvek časti Zložky pre užívateľa, je Prenajímateľ oprávnený Nájomcovi vyúčtovať a zahrnúť ich do záverečného vyúčtovania. Nájomca je povinný odovzdať Predmet zmluvy čistý a s vyčisteným interiérom, v prípade nesplnenia tejto povinnosti je Prenajímateľ oprávnený všetky náklady na vyčistenie Predmetu zmluvy alebo jeho interiéru Nájomcovi vyúčtovať a zahrnúť ich do záverečného vyúčtovania.

7.3.5 Pri vrátení Predmetu zmluvy Prenajímateľ vykoná kontrolu jeho stavu. Nájomca zodpovedá za Nadmerné užívanie, nadmerné opotrebovanie, ako aj za všetky vady, poškodenia a porušenie každej z povinností podľa bodu 7.3.3 VOP, ktoré Predmet zmluvy má v čase tejto kontroly, a ktoré neboli Nájomcom riadne nahlásené alebo odstránené v súlade s VOP, a to aj v prípade, ak sa tieto vady alebo

poškodenia stanú zjavné až v čase po vykonaní tejto kontroly. Prenajímateľ je oprávnený všetky náklady na odstránenie týchto väd a poškodení vyúčtovať Nájomcovi a zahrnúť ich do záverečného vyúčtovania. Ak po vykonaní kontroly Prenajímateľ zistí, že bol porušený zákaz fajčiť, používať otvorený oheň a/alebo používať elektronické cigarety v Predmete zmluvy je Prenajímateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **500 EUR**.

7.3.6 Prenajímateľ a Nájomca potvrdia vrátenie Predmetu zmluvy podpísaním Protokolu, pričom podpísaním Protokolu zo strany Prenajímateľa a Nájomcu sa Predmet zmluvy považuje za vrátený Prenajímateľovi.

7.3.7 Ak nedôjde k vráteniu Predmetu zmluvy Nájomcom v lehote uvedenej v bode 7.3.1 týchto VOP, je Prenajímateľ aj bez predchádzajúceho súhlasu Nájomcu oprávnený Predmet zmluvy Nájomcovi odobrať. Bod 4.2.10 týchto VOP platí primerane.

8 Záverečné vyúčtovanie

8.1 Záverečným vyúčtovaním sa rozumie vzájomné finančné vyúčtovanie medzi Prenajímateľom a Nájomcom, ktoré Prenajímateľ vykoná pri riadnom a pri predčasnom ukončení Zmluvy potom, ako sú Prenajímateľovi známe všetky poškodenia Predmetu zmluvy, jeho Nadmerné užívanie a výška prípadného poistného plnenia alebo rozhodnutie orgánu činného v trestnom konaní. Ak je výsledkom záverečného vyúčtovania preplatok zo strany Nájomcu, Prenajímateľ uhradí preplatok Nájomcovi v lehote 30 kalendárnych dní. Ak je výsledkom záverečného vyúčtovania aj po započítaní depozitu nedoplatok zo strany Nájomcu, Nájomca je povinný zaplatiť tento nedoplatok Prenajímateľovi v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní od doručenia záverečného vyúčtovania.

9 DÔVERNÉ INFORMÁCIE

9.1 Dôverné informácie

9.1.1 Prenajímateľ a Nájomca sa zaväzujú zaobchádzať s Dôvernými informáciami v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zachovávať dôverný charakter Dôverných informácií i po skončení zmluvného vzťahu medzi Prenajímateľom a Nájomcom a nie sú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany oprávnení poskytovať Dôverné informácie tretej osobe.

9.1.2 Prenajímateľ je oprávnený poskytnúť Dôverné informácie tretím osobám v prípade, rozsahu a za podmienok:

- a) stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, prípadne v právoplatných rozhodnutiach súdnych a iných správnych orgánov,
- b) dohodnutých vo VOP alebo v iných zmluvách medzi Prenajímateľom a Nájomcom,
- c) uvedených v písomnom súhlase udelenom Nájomcom Prenajímateľovi.

9.2.1 Nájomca súhlasí s tým, aby Prenajímateľ poskytoval Dôverné informácie tretím osobám, prostredníctvom ktorých zabezpečuje Nájomcovi poskytovanie súvisiacich Služieb v dohodnutom rozsahu, ako aj ďalším tretím osobám, s ktorými Prenajímateľ spolupracuje (napr. poisťiteľom, daňovým a právnym poradcom a pod.), a to za podmienky, že tieto tretie osoby sú spôsobilé zabezpečiť ochranu Dôverných informácií pred zneužitím.

9.2.2 Nájomca súhlasí s tým, že Prenajímateľ je oprávnený za účelom správy registratúrnych záznamov Prenajímateľa podľa osobitného predpisu odovzdať tretej osobe všetky doklady o záväzkových vzťahoch medzi Prenajímateľom a Nájomcom vrátane zmlúv, dokumentácie súvisiacej so zmluvami a záznamov komunikácie medzi Prenajímateľom a Nájomcom.

10 OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE

10.1 Písomnosti, oznámenia, pokyny a výzvy Prenajímateľa a Nájomcu sa doručujú:

- a) osobne; doručenie nastáva momentom odovzdania/oznámenia;
- b) poštou; doručenie nastáva dňom prevzatia, odmietnutia prevzatia alebo dňom vrátenia;
- c) elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium); doručenia nastáva dňom odoslania.

10.2 Odstúpenie od Zmluvy sa doručuje poštou, doporučene alebo osobne s potvrdením prevzatia/odmietnutia prevzatia druhou zmluvnou stranou.

10.3 Nájomca je povinný oznámiť Prenajímateľovi všetky kontaktné údaje, na ktoré mu môže Prenajímateľ zasielať písomnosti a je povinný bezodkladne informovať Prenajímateľa o akejkoľvek zmene týchto údajov. V prípade, že Nájomca zmenu kontaktných údajov Prenajímateľovi neoznámí, považuje sa doručenie vykonané na posledný známy kontaktný údaj za riadne vykonané.

10.4 Prenajímateľ je oprávnený podľa vlastného uváženia požadovať, aby kópie originálneho dokumentu predloženého Nájomcom Prenajímateľovi boli osvedčené.

10.5 Prenajímateľ je oprávnený požadovať, aby Nájomca pri predložení akéhokoľvek dokumentu v inom než slovenskom jazyku predložil Prenajímateľovi úradný slovenský preklad uvedeného dokumentu, na náklady Nájomcu.

11 ZODPOVEDNOSŤ NÁJOMCU A NÁHRADA ŠKODY

11.1 Nájomca zodpovedá za škodu spôsobenú Prenajímateľovi porušením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo záväzkového vzťahu upraveného Zmluvou, VOP a všeobecných záväzných právnych predpisoch, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

11.2 Nájomca sa zaväzuje v lehote siedmich (7) kalendárnych dní, na základe písomnej výzvy, nahradiť Prenajímateľovi v celom rozsahu vzniknutú škodu. Nájomca je povinný nahradiť Prenajímateľovi vzniknutú škodu v peniazoch.

11.3 Nájomca je taktiež povinný nahradiť Prenajímateľovi v celom rozsahu škodu, ktorá na Predmete zmluvy vznikla v dôsledku akéhokoľvek úmyselného alebo nedbanlivostného konania zo strany Nájomcu alebo tretej osoby.

11.4 Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Prenajímateľa na náhradu škody, pričom Nájomca je povinný nahradiť Prenajímateľovi škodu, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu uvedenú vo VOP.

12 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Nájomca potvrdzuje kliknutím na „Oboznámil som sa a súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami“ v užívateľskom prostredí E-shop pred dokončením Objednávky a/alebo svojím podpisom Zmluvy, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

12.2 Prenajímateľ je oprávnený v nadväznosti na vývoj právneho a podnikateľského prostredia tieto VOP kedykoľvek meniť alebo dopĺňať. Aktuálne znenie VOP Prenajímateľ zverejňuje na webovom sídle Prenajímateľa (www.karavanrental.sk). Nájomca je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo doplnením VOP písomným oznámením doručeným Prenajímateľovi do 30 kalendárnych dní odo dňa účinnosti nových VOP. Zmeny a doplnky VOP nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným vo VOP. Ak

Nájomca do 30 kalendárnych dní od účinnosti VOP vyjadrí svoj nesúhlas písomným oznámením doručeným Prenajímateľovi, zostávajú pre zmluvné strany v platnosti VOP v pôvodnom znení.

12.3 Nájomca, ktorý je Právnickou osobou je povinný poskytnúť Prenajímateľovi na jeho písomnú žiadosť individuálnu účtovnú závierku. Ak Nájomca podlieha zákonnej povinnosti mať individuálnu účtovnú závierku overenú audítorom, je povinný poskytnúť Prenajímateľovi individuálnu účtovnú závierku overenú audítorom.

12.4 Nájomca je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania Zmluvy písomne oznámiť Prenajímateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Nájomca by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov.

12.5 Prenajímateľ a Nájomca sú povinní ku dňu riadneho alebo predčasného ukončenia Zmluvy urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody na Predmete zmluvy.

12.6 Prenajímateľ a Nájomca sa dohodli, že všetky ich zmluvné vzťahy sa riadia slovenským právom, rozhodujúca je slovenská jazyková verzia dokumentov a príslušné na rozhodovanie sú slovenské súdy alebo orgány v zmysle týchto VOP.

12.7 Alternatívne riešenie sporov

12.7.1 V prípade, ak medzi Prenajímateľom a Nájomcom vznikol právny vzťah vyplývajúci zo Spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so Spotrebiteľskou zmluvou, môžu strany v prípade sporu využiť alternatívne riešenie sporov (ďalej len „ARS“). Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. 12.7.2 V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Prenajímateľ porušil jeho práva, Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Prenajímateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prenajímateľ na žiadosť Spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania Spotrebiteľom. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie ARS podľa ustanovenia § 12 a nasl. zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). Subjekt ARS môže od Nájomcu, ktorý je Spotrebiteľom požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5 EUR (slovom: päť eur) s DPH. Spotrebiteľ môže takýto návrh podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, prípadne využiť formulár, ktorý je na webovej stránke každého subjektu ARS (napr. SOI, Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, a pod.). K návrhu je potrebné priložiť doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

12.7.3 Spotrebiteľ má právo vybrať si subjekt ARS. Aktuálny zoznam subjektov ARS a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach ARS je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky; odkaz: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochranaspotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1>

12.7.4 Spotrebiteľ môže na riešenie sporu tiež využiť internetovú platformu na riešenie sporov online odkaz: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

12.7.5 ARS sa začína na návrh Spotrebiteľa podaný subjektu ARS. ARS musí byť ukončené do 90 kalendárnych dní od jeho začatia. U zvlášť zložitých sporov možno túto lehotu predĺžiť o 30 kalendárnych dní, a to aj opakovane. ARS končí a) uzavretím dohody strán sporu (dobrovoľné), b) vydaním odôvodneného stanoviska, c) odložením návrhu (napr. spotrebiteľ vyhlási, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na alternatívnom riešení sporu), d) úmrtím alebo vyhlásením za mŕtveho v prípade

strany sporu, ktorá je fyzickou osobou, e) zánikom bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou, f) vyčiarknutím oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu ARS.

12.8 Prenajímateľ nezaručuje nonstop, t. j. neprerušený prístup na Portál, nezaručuje ani bezpečnosť a bezporuchovosť Portálu. Prenajímateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu pri užívaní a realizácii prístupu na Portál, vrátane možných škôd vzniknutých pri sťahovaní dát a údajov zverejnených na Portáli, za škody spôsobené prerušením prevádzky, pri poruche Portálu, pri počítačových vírusoch, za škody spôsobené v dôsledku strát údajov alebo dát.

12.9 Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP, prípadne akejkoľvek inej zmluvy stane neplatné alebo nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť ani vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP, prípadne akejkoľvek inej zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaviazali nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia ustanoveniami platnými a vymáhateľnými, ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.

12.10 Všetky zmluvy uzatvorené písomne medzi Prenajímateľom a Nájomcom môžu byť menené alebo dopĺňované výlučne písomným dodatkom, pričom takáto zmena musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami.

12.11 Nájomca výslovne súhlasí s tým, že Prenajímateľ je oprávnený postúpiť pohľadávky, práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VOP a Zmluvy na tretiu osobu. Postúpenie pohľadávok, práv a povinností je účinné momentom uzatvorenia písomnej zmluvy medzi Prenajímateľom a treťou osobou. Prenajímateľ sa zaväzuje postúpenie pohľadávok, práv a povinností písomne oznámiť Nájomcovi. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na Portáli Prenajímateľa (www.luxusnykaravan.sk) na adrese: <https://www.luxuskaravan.sk>. Prenajímateľ je oprávnený v budúcnosti tieto VOP zmeniť a nové znenie zverejniť rovnakým spôsobom ako je uvedený v predchádzajúcej vete